

小乖守护用户服务协议

更新日期：2022 年 6 月 30 日

生效日期：2022 年 6 月 30 日

欢迎使用小乖守护应用及服务！

为使用小乖守护应用（以下简称“本应用”）及相关服务，请您务必认真阅读、充分理解本《小乖守护用户服务协议》（以下简称“本协议”）中各条款，特别涉及免除或者限制钦原责任、争议解决和法律适用的条款，免除或者限制责任的条款将以加粗形式提请您注意。除非您已阅读并同意本协议所有条款，否则您不应该下载、安装或使用本软件及相关服务。

如果您为未成年人，请在监护人的陪同下阅读本协议，并特别注意未成年人相关的使用条款，更多信息请查阅《小乖守护未成年人用户服务协议》。

一、协议的范围

1.1. 本协议是您与钦原之间关于用户下载、安装、使用小乖守护应用及钦原相关服务所订立的协议。“您”即“用户”，是指下载、安装、使用本应用的个人，包括“家长”与“孩子”。“家长”是指使用本应用家长端的个人；“孩子”是指使用本应用孩子端的个人。“钦原”是指钦原科技有限公司及其相关服务可能存在的关联单位，以下也称“我们”。如您点击“同意”和/或“注册”和/或“登录”本应用，即表示您已充分阅读、理解并接受本协议所有条款，本协议即对双方发生法律效力约束力。

1.2. 在注册、登录、使用本应用前，您应当具备与您的行为相应的民事行为能力。若您不符合前述条件，您需要在您的监护人陪同下使用本应用，否则我们将不能向您提供服务，您及您的监护人应依照法律规定承担相应因此而导致的一切后果。

1.3. 本应用是指我们提供的安装在移动智能终端设备上的应用和服务。本应用的基础功能服务包括“应用守护设置”、“应用使用时长统计”、“定位孩子”、“导航”和“通话”。其中，“应用守护设置”是指，根据用户的需要，家长可以通过小乖守护家长端设备管理控制孩子端设备的应用使用，或者可以通过小乖守护单机模式管理控制家长端设备的应用使用。“控制应用使用”指的是允许使用某些应用、禁止使用被某些应用、限制应用使用时长等操作行为。“定位孩子端”、“导航”是指家长端可以获取孩子端的位置信息，并为其提供导航的功能。“通话”是指家长端与孩子端之间可以实现一键快速通话的功能。

1.4. 本应用及服务的所有权和运营权均归钦原所有。

二、本应用授权的范围

2.1. 我们就本应用给予用户一项个人的、不可转让、不可转授权以及非独占性的许可，为本协议提供的服务使用本应用。

2.2. 用户可以为非商业目的在单一台移动终端设备上安装、使用、显示、运行本应用。用户不得对本应用或者本应用运行过程中释放到任何终端设备内存中的数据及本应用运行过程中客户端与服务器端的交互数据进行复制、更改、修改、挂接运行或创作任何衍生作品，形式包括但不限于使用插件、外挂或非经授权的第三方工具/服务接入本应用和/或相关系统。如果需要商业性的销售、复制和散发，例如应用预装和捆绑，必须获得我们的书面授权和许可。如果您违反本协议规定，我们可以自行决定中止、限制或终止您使用本应用及服务的（全部或部分）权利。

2.3. 未经我们书面许可，用户不得将本应用安装在未经我们明示许可的其他终端设备上，包括但不限于电视机、机顶盒、游戏机等。

2.4. 用户可以为使用本应用及服务的目的复制本应用的一个副本，仅用作备份。备份副本必须包含我们应用中含有的所有著作权信息。

三、应用的获取、安装、升级

3.1. 用户可以从我们网站或指定第三方下载安装本应用产品。为免移动终端设备感染能破坏用户数据和获取用户隐私信息的恶意程序，请谨防在非指定网站上下载本应用。如果用户从未经我们授权的第三方获取本应用或与本应用名称相同的安装程序，我们无法保证该应用能够正常使用，并对因此给您造成的损失不予负责。

3.2. 用户应选择与所安装终端设备相匹配的本应用版本，且在下载安装程序后按照程序提示的步骤正确安装。否则，由于应用与设备型号不匹配或未按指示安装所导致的任何应用问题、设备问题或损害，均由用户自行承担。

3.3. 为了改善用户体验、完善服务内容，我们有权不时地为您提供本应用替换、修改、升级版本、功能强化，对本应用及服务进行自动更新。您可通过应用相关设置管理更新服务。本应用新版本发布后，旧版本的应用可能无法使用，我们不保证旧版本应用及相应服务的继续可用。

3.4. 用户同意，我们可能通过公告、更新日志等方式向用户通知应用更新情况，而我们不需向用户特别通知。

四、用户使用规范

4.1. 您理解并同意，用户必须自行配备移动终端设备上网和使用电信增值业务所需的设备，在本应用使用过程中可能会产生相关费用，包括与网络、通讯和电力相关的费用，您需自行向运营商等了解相关自费信息并自行承担使用本应用及服务所需的所有费用。如果因为您对该等费用的支付延迟而导致本应用或服务无法使用以及其他任何后果，我们不会对此承担任何责任。

4.2. 为使用本应用及服务，您可能需要注册一个帐号，如果您已经拥有一个帐号，您的帐号将可能直接或以其他方式接入您本应用及服务的使用。您注册和使用帐号的行为受帐号用户协议的约束。

4.3. 用户在遵守可适用法律法规及本协议的前提下可依本协议规定使用本应用及服务。用户不得从事或辅助或协助他人从事下列任何行为：

4.3.1 删除本应用及其他副本上一切关于版权的信息，复制、修改、反向工程、反汇编、反编译、拆解、尝试导出本应用的源代码或算法、解码、以及分析或复制任何本应用的源代码、结构和概念的其他行为，或者规避或尝试绕过本应用中的或涉及本应用的任何技术保护措施；

4.3.2 通过修改或伪造应用运行中的指令、数据，增加、删减、变动应用的功能或运行效果，或者将用于上述用途的应用、方法进行运营或向公众传播，无论这些行为是否为商业目的；

4.3.3 未经我们书面同意或许可，用户对应用及其中的信息擅自实施包括但不限于下列行为：赠送、出租、出借、复制、修改、出售、重新分配、重新发布、复制、出口、进口，以及以其他方式处理或以任何形式转授本应用；

4.3.4 通过非我们官方渠道，显示、破译或修改本应用的系统组件，或向任何第三方从事该等行为提供支持和便利；

4.3.5 使用本应用进行任何对您或他人、本应用或服务、网络安全或计算机网络安全有害的行为，包括但不限于：使用未经许可的数据或进入未经许可的服务器/账户；未经允许进入公众网络或者他人操作系统并删除、修改、增加存储信息；未经许可企图探查、扫描、测试本应用的系统或网络的弱点或其它实施破坏网络安全的行为；企图干涉、破坏本应用系统或网站的正常运行，故意传播恶意程序或病毒以及其他破坏干扰正常网络信息服务的行为；伪造 TCP/IP 数据包名称或部分名称；

4.3.6 通过非我们开发、授权或认可的第三方兼容应用、系统登录或使用本应用及服务，或制作、发布、传播上述工具；

4.3.7 使用本应用发布、传递、传播或存储危害国家安全、国家统一或社会稳定或者包含可能违法或带有攻击性的信息（如诽谤、色情、暴力信息）、中伤或可能引发公众骚乱或违反任何司法管辖区适用法律、法规 and 政策的任何信息，或者设置包含上述信息的任何网名或昵称，或者发布、传递或传输包括上述内容的任何广告信息、营销信息或垃圾短信；

4.3.8 利用本应用发表、传送、传播、储存侵害他人知识产权、商业秘密、隐私权或名誉权等合法权利的内容；

4.3.9 恶意捏造事实或隐瞒真相以误导或欺骗他人或者采取欺诈、虚假、误导或欺骗行为；

4.3.10 从事广告投放或货物销售等商业活动，或者其他可能损害我们利益的非法活动，例如使用或通过未经授权第三方插件或工具从事上述活动，或者通过网络等其他方式公布、提供上述未获授权第三方插件或工具等；

4.3.11 使用任何不当方法产生流量、引导、转移、强行控制本应用，或对本应用或其他用户使用本应用的体验产生其他负面影响；

4.3.12 其他以任何不合法的方式、为任何不合法的目的、或以任何与本协议许可使用不一致的方式使用本应用和我们提供的其他服务。

4.4. 在法律允许的范围内，您须对您使用本应用及相关服务的行为和/或您不遵守本协议项下的义务或您的行为后果（包括我们可能遭受的任何损失或损害）负责，我们不就此向您或任何第三方承担责任。

4.5. 有关本应用和相关服务中的任何信息内容（以下简称“信息内容”）：

4.5.1 您可使用并通过本应用发表属于您原创或您有权发表的观点看法、文字、信息、图片、音视频、链接等信息内容。您必须保证，您拥有您所上传信息内容的知识产权或已获得合法授权，您使用本应用及服务的任何行为未侵犯任何第三方之合法权益。

4.5.2 您在使用本应用发布相关信息内容时需遵守当地法律法规要求。

4.5.3 您在使用本应用时不得利用本应用从事以下行为，包括但不限于：

4.5.3.1 制作、复制、发布、传播、储存违反当地法律法规的内容；

4.5.3.2 发布、传送、传播、储存侵害他人名誉权、肖像权、知识产权、商业秘密等合法权利的内容；

4.5.3.3 虚构事实、隐瞒真相以误导、欺骗他人；

4.5.3.4 发表、传送、传播广告信息及垃圾信息；

4.5.3.5 使用不当方法产生流量、引导、转移、强行控制目标跳转，或对消息内容的浏览量产生其他负面影响；

4.5.3.6 任意编辑、整合和汇编消息内容，然后以不同于我们应用和相关服务中来源页面的渠道展示这些内容；

4.5.3.7 从事其他违反当地法律法规的行为。

4.6. 您理解并同意：

4.6.1 我们有权根据自己的合理判断对用户是否涉嫌违反上述使用规范或违反本协议规定做出认定，并根据认定结果中止、终止对您的使用许可或采取其他依本约定可采取的限制措施；

4.6.2 我们有权对用户使用本应用或服务时发布的涉嫌违法或涉嫌侵犯他人合法权利或违反本协议的信息进行直接删除；

4.6.3 对于用户违反上述使用规范或违反本协议的行为对第三方造成损害的，您需要以自己的名义独立承担法律责任，并确保我们及我们的关联公司和其董事、雇员、代表等免于因此产生损失或增加费用；

4.6.4 若用户违反有关法律规定或协议约定，使我们遭受损失，或受到第三方的索赔，或受到行政管理机关的处罚，用户应当赔偿我们因此造成的损失和（或）发生的费用，包括合理的律师费、调查取证费用。

五、 个人信息保护

5.1. 我们尊重并致力于保护您的个人信息。有关我们保护您的个人信息的具体措施，请查阅《小乖守护个人信息保护政策》。

5.2. 我们（或第三方广告商）可能出于营销目的与您联系，并且根据我们的个人信息保护政策向您发送广告、促销或宣传信息。

六、服务风险及免责声明

6.1. 用户因第三方如通讯线路故障、技术问题、网络、移动终端设备故障、系统不稳定性及其他各种不可抗力原因而遭受的一切损失，我们（及其关联单位）不承担责任。

6.2. 本应用同大多数互联网应用一样，受包括但不限于用户原因、网络服务质量、社会环境等因素的差异影响，可能受到各种安全问题的侵扰，如他人利用用户的资料，造成现实生活中的骚扰；用户下载安装的其它应用或访问的其他网站中含有“特洛伊木马”等病毒，威胁到用户的终端设备信息和数据的安全，继而影响本应用的正常使用等等。用户应加强信息安全及使用者资料的保护意识，要注意加强密码保护，以免遭致损失和骚扰。

6.3. 第三方产品及服务

6.3.1 用户使用本应用可能包含有第三方提供的，旨在能访问第三方服务和网站的应用（简称第三方应用和服务）。我们并非第三方应用及服务的提供商、赞助商或担保方。您知悉并确认所有第三方应用及服务及第三方内容均由第三方独立提供，我们不对其内容、真实性、准确性、可用性、可靠性、安全性或第三方应用及服务所涉的其他方面，或我们无法控制的任何事项，包括由此产生的任何权利，作任何承诺、保证、担保或声明，也不对因您使用该等第三方服务而导致的任何后果承担任何责任。第三方应用及服务并不受我们的控制，我们无意支持也无法对其作出任何修改或编辑。您访问该等第三方应用及服务的风 险由您自行承担。

6.3.2 请注意，您使用第三方应用及服务时，可能需要遵守相关第三方施加的其他使用条款（包括使用条款及相关应用或服务或其他合同条款）。对于您与该等第三方之间因您与该等第三方达成的任何协议或其他安排而产生的任何争议，我们不是其中的当事方，也不会就此对您或该等第三方承担任何责任。

6.3.3 因用户使用本应用或要求我们提供特定服务时，本应用可能会调用第三方系统或第三方应用支持用户的使用或访问，使用或访问的结果由该第三方提供，我们不保证通过第三方系统或第三方应用支持实现的结果的安全性、准确性、有效性及其他不确定的风险，由此若引发的任何争议及损害，我们不承担任何责任。

6.4. 在不限制本协议任何其他规定的情形下且在适用法律允许的范围内，我们以及我们的子公司和关联法律实体并未对且不对本应用作出任何明示或默示的担保或保证，包括对适销性、质量合格、特定用途适用性和不侵权的担保或保证。本应用及服务按“原样”和“可用”基础上提供，不应依赖其实现任何特定目的。我们不对本应用及服务有无错误、是否准确、不间断、及时或安全作任何保证。即使上文所述任何明确保证未能实现，此免责声明和除外条款仍适用。

6.5. 我们特别提请用户注意，我们为了保障公司业务发展和对产品及服务的自主权，我们公司拥有随时修改或中断服务而不需通知用户的权利，我们行使修改或中断服务的权利不需对用户或任何第三方负责。

6.6. 除法律法规有明确规定外，我们将尽最大努力确保应用及其所涉及的技术及信息安全、有效、准确、可靠，但受限于现有技术，且鉴于使用互联网服务和应用存在固有风险（包括数据隐私和安全风险），用户理解我们不能对此予以保证。

6.7. 对于用户在使用本应用及服务过程中可能遭受的因超出我们控制范围的事件（包括但不限于以下情形）所引起或与此有关的任何损失（包括但不限于财产损失、收入损失、数据文件丢失、个人信息丢失、附带的、间接的经济损害赔偿或其他商业损害赔偿或损失），需由用户自行承担：

6.7.1 使用或未能使用本应用或服务；

6.7.2 第三方未经许可的使用应用或更改用户的数据；

6.7.3 用户使用应用进行的行为产生的费用及损失；

6.7.4 用户对应用的非法或不当使用或违反本协议规定而可能遭受的损失或责任；

6.7.5 因台风、地震、海啸、洪水、断电、战争、网络和恐怖袭击等不可抗力因素导致本应用或任何连接系统出现故障或无法正常操作；

6.7.6 因计算机病毒、木马、其他恶意程序、黑客攻击、电信运营商和互联网运营公司的技术调整或故障、系统维护和我们控制之外的任何其他原因导致本应用或任何连接系统中断、延迟、出现故障或无法运行；

6.7.7 因适用法律法规变更、司法、行政和其他机构的命令和裁决导致本应用或任何连接系统中断、终止、延迟、出现故障或无法操作；

6.7.8 由于互联网连接问题导致本应用或任何连接系统中断、延迟、出现故障或无法运行；或者

6.7.9 非因我们的原因引起的与应用有关的其他损失。

6.8. 我们不能控制所有网络中断、延迟或破坏，并且某些事件可能意味着您暂时或永远无法恢复您在您的本应用或相关服务或相关帐号上存储的内容或其他

数据。您存储该等内容和数据的风险由您自行承担，我们不对您遭受的任何数据丢失负责。我们建议您将内容和数据备份。

6.9. 在适用法律允许的范围内，根据下文第 6.10 条和第 6.12 条的规定，如果我们应承担与本协议或本应用运行相关的任何责任且本协议条款不限制或排除该等责任，则我们的责任仅限于可合理预见的损害赔偿。根据下文第 6.10 条和第 6.12 条的规定，我们对您承担的责任总额限于您在发生损失或损害当月就使用本应用及服务支付的费用额（或者本应用可免费使用，则最高为 10 美元）。

6.10. 若我们未能遵守本协议，则我们将对因我们违反本协议或未能使用合理谨慎和技能致使您遭受的可合理预见的损失或损害负责，但我们不对不可合理预见的任何损失负责。可合理预见的损失或损害是指明显会发生的或者在您接受本协议时您和我们都知悉可能会发生的损失或损害。

6.11. 在适用法律允许的范围内，本应用供家用和私人使用，我们不对利润损失、业务损失、业务中断或商业机会损失承担责任。

6.12. 我们不会以任何违反适用法律的方式排除或限制对您承担的责任。此等责任包括因我们或者我们的员工、代理人或分包商过失导致死亡或人身伤害的责任，欺诈或欺诈性虚假陈述的责任、因故意或重大过失造成的损害赔偿或违反适用消费者保护法默示的义务导致的责任。

6.13. 在适用法律允许的范围内，因向您提供某些其他产品或服务产生的责任适用不同的责任限制和排除条款。

6.14. 如果您有合法依据就本协议、本应用或与其有关的任何应用或服务（包括我们被指违反本协议）向我们提出任何索赔，则您同意，您享有的唯一救济措施仅限于向我们追偿您遭受的直接损失。对于您遭受的任何间接的、后果性的、特殊的、附带的或惩罚性的损失或损害，我们概不负责。此责任限制在适用法律允许的最大范围内适用。

七、知识产权声明

7.1. 我们是本应用的知识产权权利人。本应用的一切著作权、商标权、专利权、商业秘密等知识产权，以及与本应用相关的所有信息内容（包括但不限于文字、图片、音频、视频、图表、界面设计、版面框架、有关数据或电子文档等）均受您所在当地法律法规和相应的国际条约保护，我们享有上述知识产权。除本协议明确规定外，任何条款均不应视为向您授予我们拥有或控制的任何专利、专有技术、版权、商业秘密、商标或其他知识产权的权利或权益。

7.2 未经我们书面同意，用户不得为任何商业或非商业目的自行或许可任何第三方实施、利用、转让上述知识产权，我们保留追究上述行为法律责任的权利。

八、协议变更

8.1. 我们保留在必要时（根据这些协议中所述的条款和适用法律）修订本协议或不时通过引用纳入任何条款的权利。我们将通过相关页面展示、本应用通知等方式将任何本协议条款的修订告知您，该等修订自其指定的日期开始生效。您可以通过应用设置浏览本协议的最新版本，同时我们建议您定期查看我们的网站和平台，获取通过引用纳入本协议的任何其他协议的最新版本。如果您不同意所改动的内容，用户应主动取消此项服务。如果用户继续使用服务，则视为接受协议条款的变动。

8.2. 我们保留对本应用许可及相关服务进行收费的权利，并有权按需要修改或变更所提供的收费服务、收费标准、收费方式、服务费及服务条款。若对本应用或服务进行收费或费用标准进行变更，我们会提前以公告、系统通知等方式通知您并征得您同意。如用户拒绝支付该等费用，则不能在收费开始后继续使用相关的服务。

九、适用法律及争议解决

9.1. 本协议签订地为中华人民共和国广东省深圳市南山区。本协议的成立、生效、履行、解释以及纠纷解决，适用中华人民共和国共和国法律（不包括冲突法）。

9.2. 您同意，若您与我们发生任何纠纷或争议，首先应当友好协商解决。若协商解决不成的，您同意将纠纷或争议提交协议签订地有管辖权的人民法院管辖。

十、其他

10.1. 用户在使用本应用某一特定服务或以本应用为入口使用我们关联单位提供的其他服务（如商场、官网、社区等）时，该服务可能会另有单独的协议、相关业务规则等（以下统称为“单独协议”）进行约束，您在使用该项服务前请阅读并同意相关的单独协议。

10.2. 本协议所有条款的标题仅为阅读方便，本身并无实际涵义，不能作为本协议涵义解释的依据。

10.3. 您必须遵守任何和所有适用的国内和国际出口管制法律和限制的规定，包括有关目的地、最终用户和最终用途的任何限制。我们保留为遵守任何该等出口管制法律和限制之目的，中止、限制或终止您使用本应用或其任何部分的权利。

10.4. 本协议条款无论因何种原因部分无效或不可执行，其余条款仍有效，对双方具有约束力。

10.5. 本协议自更新之日起生效。

十一、 联系我们

如果您对本应用或本协议有任何疑问或要进行任何投诉, 请使用下面的联系信息与我们联系。

钦原科技有限公司

中国(四川)自由贸易试验区成都市高新区新通大道 777 号 1 栋 1 单元 9 层

联系方式: 028-67171073

电子邮箱: QinY@qinyuan.tech