

小乖守护个人信息保护政策

欢迎使用小乖守护软件及服务（以下简称“小乖守护”或“本应用”）！

小乖守护是由钦原科技有限公司及其关联公司（以下简称“我们”或“钦原”）提供的产品。在您使用小乖守护的过程中，我们可能会收集和使用您的个人信息。其中，个人信息指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别自然人个人身份的各种信息。

我们致力于保护和尊重您的个人信息，我们将通过《小乖守护个人信息保护政策》（以下简称“本个人信息保护政策”）向您说明在使用本应用的过程中，我们处理（收集、存储、使用加工、传输、提供、公开、删除）您的个人信息的具体情况、目的、方式和范围，您对个人信息的权利，以及向您阐述我们为了保护信息安全所采取的安全保护措施。

我们将不满 14 周岁的任何人或低于相关司法管辖范围内规定的类似最低年龄的人视为儿童。如您是不满 14 周岁的儿童，根据法律规定，您需要在您的监护人认真阅读、充分理解并明示同意本个人信息保护政策及《小乖守护儿童个人信息保护政策》后，下载、使用小乖守护软件及服务。

【特别提示】

请您在使用小乖守护之前，仔细阅读本个人信息保护政策，了解我们针对用户个人信息保护的做法。若您不同意本个人信息保护的条款，您可以通过点击“不同意”关闭并退出小乖守护，我们将无法为您提供相关服务；若您点击“同意并使用”，意味着您已认真阅读并充分明确地了解下述个人信息处理的相关事宜。一旦您使用或继续使用小乖守护，即表示您同意我们按照本个人信息保护政策处理您的相关信息。

本个人信息保护政策将帮助您了解以下内容：

- 1 我们如何收集和使用您的个人信息
- 2 我们如何使用 Cookies 和同类技术
- 3 我们如何存储您的个人信息
- 4 我们如何共享、转让或公开披露您的个人信息
- 5 我们如何保护您的个人信息
- 6 您对您的个人信息的权利
- 7 我们如何处理儿童的个人信息
- 8 第三方服务和产品

9 本个人信息保护政策如何更新

10 联系我们

1 我们如何收集和使用您的个人信息

1.1 我们收集的信息

我们收集您的个人信息以合法、正当、必要为原则。我们收集个人信息的渠道包括：（1）您直接向我们提供信息；（2）您在使用小乖守护过程中我们获取的相关信息；和/或（3）从第三方处获取有关您的个人信息。

我们收集的信息取决于您实际使用的产品及服务、您与我们互动的环境、您所作的选择,包括管理您的隐私设置以及具体使用的产品和功能。您可以通过访问《收集个人信息明示清单》以快速了解本应用各功能/服务收集、使用您个人信息的情况。请您注意,如您提供的是他人个人信息,请您确保已取得相关主体的授权(如涉及特定场景,还应取得单独同意)。

本产品的基础功能服务为“应用守护设置”、“应用使用时长统计”、“定位孩子端”、“导航”和“通话”。其中,“应用守护设置”是指根据家长需要,家长可以通过小乖守护家长端设备管理控制孩子端设备的应用使用,或者可以通过小乖守护单机模式管理控制同一设备的应用使用。“控制应用使用”指的是允许使用某些应用、禁止使用某些应用、限制所选应用使用时长等操作行为。“定位孩子端”、“导航”是指家长端可以获取孩子端的位置信息,并为其提供导航的功能。“通话”是指家长端与孩子端之间可以实现一键快速通话的功能。

在我们收集信息时,您并非必须向我们提供个人信息,但对于基础功能服务所需的必要个人信息,如您选择不提供,我们可能无法为您提供相关的产品或服务,也无法回应或解决您所遇到的问题。

1.1.1 我们可能会收集以下各类信息

(1) 帐号信息与用户个人信息

A. 帐号登录: 您可以选择注册或登录欢太帐号来使用本应用,欢太帐号服务由广东欢太科技有限公司(下称“欢太”)提供。如您需要注册或登录欢太帐号,欢太会收集您的手机号码或邮箱地址、密码、注册短信内容以便为您注册帐号并协助您登录和使用相关服务;当您完成帐号注册后,您还可以自行选择是否向帐号提供用户名/昵称、头像、性别等信息以进一步完善您的帐号。请您注意,为了实现在同一设备上所有支持欢太帐号的应用和服务能够准确接入帐号服务,判断应用的帐号登录状态,欢太可能需要获取已安装的应用列表信息(“获取应用列表”),具体请阅读欢太帐号个人信息保护政策以了解其对您个人信息的使用和处理方式。当您在手机设备上登录了欢太帐号之后使用本应用,将启用自动登录功能而不再打断您的使用体验,同时您在登录后我们即自动获得您的欢太帐号信息(昵称、头像)。您还可以选择登录微信帐号来使用本应用,在您使用微

信登录后我们即自动获得您的微信帐号信息（昵称、头像），具体请阅读微信个人信息保护政策以了解其对您个人信息的处理。您为验证号码而发送短信的资费由运营商收取。在双机模式下使用小乖守护，孩子端无需进行注册登录。

B.当您在双机模式下使用小乖守护，在添加孩子信息时，您需要使用家长端设备扫描孩子端的二维码，在家长端添加完善孩子的个人信息，例如**孩子的头像、名称、手机号码**；同时，您还需要在孩子端添加完善家长的个人信息，例如**家长的头像、名称、手机号码**。手机号码是本应用一键快速通话功能服务实现所需的必要个人信息，您可以选择是否同意我们收集该个人信息，如果您拒绝，将可能导致该通话功能服务无法实现，但不影响您使用我们其他的基础功能服务。

（2）设备信息、网络信息、日志信息：为了履行网络安全保护义务，保障小乖守护的正常运行和您的账户安全，以及为了更好地优化本应用和改进服务体验，我们会收集您的**设备信息、网络信息和日志信息**。

设备信息包括应用下载与安装列表、设备标识符（Android ID）。收集此类信息的目的是为了实现在双机模式下家长端对孩子端的设备控制。如果您拒绝提供此类信息，将可能导致孩子端设备与家长端设备无法实现绑定，但不影响您使用我们的其他基础功能服务。

网络信息包括 IP 地址、网络类型和网络连接状态，收集此类信息目的是为了提升网络连接体验。如果设备需要连接 Wi-Fi 网络使用，需要通过本应用对设备进行相应的网络设置，此过程需要您录入相应的 Wi-Fi 名称及密码，该信息仅用于设备配网使用，且仅在本地使用，不会上传至云服务器。

日志信息包括与您使用本应用或我们的移动应用程序和网站相关的信息，例如 cookie 和其他匿名标识符技术信息、网络请求信息、临时消息历史、使用服务的时间和持续时间、通过服务输入的搜索查询字词、标准系统日志和设备的事件信息（如重启、升级、错误、崩溃）等。我们收集上述信息用于验证您的身份、分析业务运营效率以及防止欺诈。由于 Android 系统的设计特性，您的错误或崩溃事件中会包含事件发生时的整体状况，我们只会利用该类信息进行错误日志分析，不会用于识别个人或做其他使用目的，并会对收集的日志做定期清除。

（3）当您在双机模式下使用小乖守护，为了实现通过小乖守护家长端统计孩子端手机与应用时长和管理控制孩子端设备的基础功能服务，我们需要您同意开启孩子端设备的相关权限并同意收集孩子端设备的相关信息，例如**孩子端设备的应用图标信息、应用使用时长信息、手机使用时长信息、位置信息**等。应用图标信息、应用使用时长信息和手机使用时长信息是为实现家长端对孩子端设备进行使用统计功能的必要个人信息。孩子端的位置信息是为实现家长端定位、导航孩子功能的必要个人信息。您可以分别选择是否同意我们收集此类个人信息，如果您拒绝，将可能导致前述功能无法实现，但不影响您使用我们其他的基础功能服务。

（4）若您需要客服帮助或进行用户反馈时，为了更好地提供服务，我们可能要收集您主动提交的个人信息，例如网络身份标识信息（ssoid）、**电话号码、上传**

的图片与视频、错误日志等。如您不提交相关信息，我们将无法为您提供客户服务或无法响应您的反馈。

(5) 若您所在的国家相关法律法规有实名认证规定，我们还将收集您的实名认证信息，包括您的姓名、身份证号码，如您拒绝提供，我们有可能无法为您提供相应的产品或服务。

我们将严格遵守本个人信息保护政策所述的目的来使用您的个人信息，您的个人信息将仅用于收集时即已确定、说明并且获得您授权的目的。如我们要将信息用于本政策未载明的其它用途时，会事先征求您的同意。

1.1.2 手机权限调用

(1) 在您使用本应用时，我们可能需要调用您的某些手机权限以便于为您提供对应的业务功能或服务。如涉及重要或敏感的设备权限，我们会在您使用到上述权限对应的相应功能/服务时，另行弹窗通知并征得您的同意，并在获取您的同意后开启。

具体而言我们可能需要调用您的以下手机权限：

调取手机权限	对应业务功能 / 服务	调用权限目的	开启权限前是否询问	用户可否关闭权限	关闭/拒绝权限调取的影响
相机	设备绑定	扫描二维码识别设备	是	是	无法扫描二维码添加并绑定孩子端设备
位置	双机模式下实现： 1) 定位； 2) 地图； 3) 导航	1) 在家长端提供孩子的位置信息；2) 提供地图；3) 导航	是	是	1) 无法提供孩子的位置；2) 无法提供地图；3) 无法进行导航
电话	一键通话	家长及孩子端设备呼叫对方	是	是	家长及孩子端无法呼叫对方
存储	1) 读取图片；2) 读取视频	用户上传反馈	是	是	用户无法在反馈中上传图片与视频

读取应用使用情况	统计应用使用情况	统计孩子端设备已安装应用状态	是	是	无法统计应用的使用情况
辅助模式	控制孩子端设备	孩子端设备开启本权限以便家长端设备控制孩子端设备	是	是	家长端设备无法控制孩子端设备，无法防止孩子端脱管
监听通知栏	通知使用	自动监听通知栏推送信息	是	是	无法收到通知，无法防止孩子端脱管
悬浮窗	系统警告窗口	提示系统警告	是	是	无法获取系统警告，无法防止孩子端脱管
读写系统设置	应用守护设置	防止孩子端脱管	是	是	无法防止孩子端脱管

(2) 权限开启后，您可以随时在手机的设置功能中关闭相应权限（在不同设备中，权限显示方式及关闭方式可能有所不同），权限关闭后对应的产品功能可能无法正常使用。

请注意，您开启这些权限即代表您授权我们可以收集和使用这些个人信息来实现上述的功能，您关闭权限即代表您取消了这些授权，则我们将不再继续收集和使用您的这些个人信息，也无法为您提供上述与这些授权所对应的功能。您关闭权限的决定不会影响此前基于您的授权所进行的个人信息的处理。

请注意，我们可能与第三方服务提供商合作以实现以上功能或服务，则该提供商可能会收到并存储某些个人信息。这些第三方不会将这些信息用于任何其他目的。

另根据产品或服务的特点，在法律允许的情况下，我们可能从公共或商用来源获取有关您的数据，并可能将其与收到的或与您有关的其他信息结合。如果您选择通过我们的合作伙伴的帐号（如欢太、微信等）登录使用我们的服务，我们也可能从这些服务获得您的信息，例如您的用户名、头像等。

1.2 这些个人信息可能会被如何使用

我们收集个人信息的目的在于向您提供产品和/或服务、改进优化我们的服务以为您提供更好的产品体验以及保障我们产品或服务的正当安全运营，在获得您同

意的前提下、或当我们需要履行在用户协议和/或服务合同下对您的义务、或我们受约束的法定义务或者经由评估我们认为对于保护我们或第三方的合法利益有必要时，我们将遵守可适用的法律法规的规定以及与您的约定，对您的个人信息进行处理。

您特此同意我们可以出于本个人信息保护政策规定的目的处理个人信息，并向我们的关联公司（涉及通信、社交媒体、技术和云业务）和第三方服务供应商（定义如下）披露个人信息。

我们可能会将个人信息用于下列目的：

（1）提供、处理、维护、改善、开发我们的商品和/或给您的服务，以及通过连接的设备或小乖守护提供的服务。

（2）与您沟通交流、提供客户支持或通知推送服务。我们会与您就您的设备、服务或任何普通查询（例如更新、设备固件/软件升级、客户咨询支持、相关信息、通知）等进行沟通，如发送通知、进行服务回访等。

（3）产品改进和用户体验改善。我们会对收集的与我们产品及服务的使用相关的信息进行统计分析，以更好地改进和开发我们的产品和服务，改善产品的用户体验，提升产品性能。您可以通过本应用的设置选择退出用户体验改进计划，在您选择退出该计划后，我们将删除或匿名处理从您的设备上收集到的该计划的所有数据。

（4）直接市场推广。我们可能会使用您联系方式、帐号、IMEI 号码向您提供我们及我们的关联公司、合作伙伴（提供网络、移动应用程序和云产品和服务）的产品和服务相关的推广资料。我们严格遵守您所在地适用的数据保护法的要求，在征得您事先明确的同意或通过一项清晰的肯定操作，确认我们已征得您的同意或您表示不反对之后，才会使用您的个人信息。如果您不希望再收到某些类别的电子邮件，您可以通过相应的设置退订。

（5）分析、审计及防止欺诈。我们可能会将您提供的数据用于验证您的身份、分析业务运营效率、审查交易以及防止诈骗，我们仅使用统计型数据，此等数据的使用并不会与您个人关联。

（6）商业推广活动。如果您参与我们举办的抽奖、竞赛或类似推广活动，我们会将您提供的个人信息用于管理此类活动。

（7）储存并维护与您相关的信息，用于我们运营业务或履行法律义务。

（8）经过您许可的其他用途。

如我们使用信息超出了本个人信息保护政策载明的或收集时所告知的目的及具有直接或合理关联范围的，我们会事先征求您的同意。在没有用户同意情况下，我们不会将用户个人信息和行为数据提供给第三方，法律法规另有规定的情形除外。

1.3 收集、使用个人信息的授权同意例外

您充分知晓，依据可适用的法律，在以下情形中，我们收集、使用您的个人信息无需征得您的授权同意：

- (1) 与我们履行法律法规规定的义务相关的；
- (2) 与国家安全、国防安全直接相关的；
- (3) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- (4) 与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- (5) 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您本人授权同意的；
- (6) 所涉及的个人信息是您已自行向社会公众公开的；
- (7) 为签订和履行您与我们之间达成的合同所必需的；
- (8) 从合法公开披露的信息，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道，收集的您的个人信息的；
- (9) 维护我们产品和或服务的安全稳定运行所必需的，如发现、处置产品或服务的故障；
- (10) 为新闻单位开展合法的新闻报道所必需的；
- (11) 为学术研究机构，出于公共利益开展统计或学术研究所必要，且在对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的。

2 我们如何使用 Cookies 和同类技术

2.1 Cookie 是什么？

Cookie 是我们网站、应用程序或服务传输并存储在您设备上的小文件。我们的网站、在线服务、互动应用程序、电子邮箱和广告可能会使用 Cookie 和其他同类技术，如像素标签和网站信标。Cookie 可能会在您电脑上存储较短时间（如仅在您的浏览器开启时）或较长时间，甚至数年。我们无法访问不是由我们设置的 Cookie。

2.2 我们使用的 Cookie 和同类技术

- (1) 我们及我们的合作伙伴使用 Cookie 或类似的跟踪技术来更好地了解您设备上移动软件的使用情况，了解您使用应用程序的频率、该应用程序内发生的事件、

累计使用、性能数据以及从何处下载应用程序。我们不会将存储于分析软件中的信息链接到您在移动应用程序中提交的任何个人信息。

(2) 我们及我们的合作伙伴使用 Cookie 或类似的跟踪技术来分析趋势、管理网站、跟踪网站上的用户行为，并收集我们用户群的整体受众特征信息。

(3) 许多网络浏览器有 Do Not Track（请勿追踪）功能。该功能可向网站发出“Do Not Track”请求。如果您的浏览器启用了 Do Not Track，那么我们所有的网站都会尊重您的选择。

(4) 如大多数网站一样，我们会自动收集某些信息以分析累积趋势并管理我们的网站。此信息可能包括互联网协议（IP）地址、浏览器类型、互联网服务提供商（ISP）、引用/退出页面、您在我们网站上查看的文件（例如 HTML 页面，图形等）、操作系统、日期/时间戳记和/或点击流数据。

(5) 我们与第三方合作以在我们网站上展示广告或管理我们在其他网站上的广告。我们的第三方合作伙伴可能会使用 Cookie 或类似的追踪技术，根据您的浏览活动和兴趣向您提供广告。如果您想选择退出基于兴趣的广告，请您通过下述“清除/禁用 Cookie”的方式管理 Cookie 以及 Cookie 偏好，请注意，当您访问上述网站时，您将继续收到不具有个人针对性的普通广告。

2.3 清除/禁用 Cookie

管理 Cookie 以及 Cookie 偏好必须在您浏览器的选项/偏好内完成。以下是关于如何在常用浏览器软件中执行此操作的指南：

- Microsoft Internet Explorer
- Microsoft Edge
- Mozilla Firefox
- Google Chrome
- Safari for macOS
- Safari for iOS

2.4 更多关于 Cookie 的信息

关于 Cookie 的详细信息以及关于如何设置您的浏览器来接受、删除或禁用 Cookie 的说明，请参阅 www.allaboutcookies.org。

3 我们如何存储您的个人信息

(1) 存储地点

我们依照法律法规的规定，将在中华人民共和国大陆地区（以下简称“境内”）运营过程中收集和产生的您的个人信息存储于境内的服务器。仅在以下情形，且在满足法律法规及监管部门的相关规定后，我们可能会向境外主体提供您的个人信息：（1）法律法规有明确规定；（2）另行获得您单独同意；（3）您使用的产品与/或服务本身涉及跨境，且您主动向境外提供个人信息。我们将严格要求接收方按照相关法律法规要求及本政策来处理您的个人信息

当满足上述向境外主体提供个人信息的条件后，我们将在个人信息跨境转移之前采取充分的安全措施（如加密、去标识化等），确保我们收集的个人信息按照本政策并遵守在该国家或地区当地存储数据的法律，以最终确保您的个人信息得到充分的保护。

(2) 存储时间

除法律要求或您另行授权同意更长的保存期限，否则我们只会在为您提供产品/服务之目的必需的最短时间内存储您的个人信息。在您主动要求相关产品/服务删除个人信息或相关产品/服务收集、使用的个人信息超出必要的存储期限后，我们会根据法律法规要求尽快对您的个人信息进行删除或匿名化处理，但法律法规另有规定的除外。如果法律要求我们存储您的个人信息超过这个期限，我们将在法律要求的期限结束后删除或匿名化该个人信息。

我们判断个人信息的必要存储期限主要依据以下标准：（1）处理个人信息的目的：个人信息处理所对应的业务目的是否已经或者无法实现，或者个人信息处理活动是否因业务变更、终止等原因而不再必要；（2）个人信息的数量、性质和敏感程度；（3）未经授权使用和披露您的个人信息所带来的潜在风险；（4）维护相应交易及业务记录，以应对您可能的查询或投诉；（5）保证我们为您提供服务的安全和质量；（6）法律或者行政法规对个人信息的保存期限另有规定。

一般来说，我们的具体信息存储时间如下：

信息类型	留存期限
注册信息	直到您注销您的帐号。您的注册信息将于验证帐号所有权与帐号删除请求后永久删除。
设备信息及定位、通话、反馈信息	直到您注销您的帐号。您的该类信息将于验证帐号所有权与帐号删除请求后永久删除。
使用统计	自您设置之日起90天

如您在使用相关产品/服务过程中，存在严重违法法律法规、产品/服务协议、政策或规则等情形，您的违法、违约记录及相应的信用记录、个人信息，将在法律允许的最大范围内进行保存。

在我们因特殊原因停止运营我们的部分或全部产品或服务时，我们会及时向您告知并停止相关产品或服务的个人信息收集和处理活动，同时将我们所持有的与该述产品或服务相关的个人信息进行删除或匿名化处理，除非法律法规另有规定。

4 我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

4.1 我们不会共享或转让您的个人信息至我们以外的公司、组织或个人，但以下情况除外：

(1) 经您事先同意，我们可能与第三方分享您的个人信息。

(2) 我们可能不时会与其关联公司和与我们合作提供产品和服务的战略合作伙伴共享部分个人信息，以便提供您要求的产品或服务。您的个人信息将不会出于第三方自己的营销或商业目的被分享给第三方。

A.关联公司：您的个人信息可能会与我们的关联公司共享。我们只会共享必要的个人信息，且受本个人信息保护政策中所声明目的的约束。如果我们或关联公司改变个人信息的使用及处理目的，将再次征求您的授权同意。

B.与授权合作伙伴共享：仅为实现本个人信息保护政策中声明的目的，我们的某些服务将由授权合作伙伴提供。我们可能会与合作伙伴共享您的某些个人信息，以提供更好的客户服务和用户体验。例如：a) 我们需要向我们的广告、分析服务类的合作伙伴（包括但不限于广告服务商、第三方广告监测服务商、信息流服务供应商）共享您的设备信息和行为数据，以便完成广告投放并监测广告的有效性等情况。我们仅会在必要限度内向上述授权合作伙伴共享您的个人信息；b) 我们需要向我们的供应商（包括但不限于云服务供应商、短信或其他技术服务供应商、支付或金融业务相关服务供应商、短视频等内容服务供应商）共享您的个人信息，以便实现必要的产品或服务功能；c) 在一些情况下，我们会委托第三方代表我们处理您的个人信息。例如代表我们发送短信或电子邮件、提供技术支持的公司，这些公司只能将您的个人信息用于代表我们向您提供服务。

C.在涉及合并、收购或破产清算时，如涉及到个人信息转让，我们会在要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受此个人信息保护政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。如果不涉及个人信息转让，我们会对您进行充分告知，并将我们控制的所有个人信息删除或做匿名化处理。

我们会通过协议或其他适当措施，要求上述第三方采取相当的保密和安全措施来处理个人信息。

4.2 依据可适用的法律，在以下情形中，我们共享、转让或公开披露您的个人信息无需事先征得您的授权同意：

- A.与我们履行法律法规规定的义务相关的；
- B.与国家安全、国防安全直接相关的；
- C.与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- D.与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的
- E.出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您本人授权同意的；
- F.所涉及的个人信息是您已自行向社会公众公开的；
- G.从合法公开披露的信息，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道，收集的您的个人信息的。

5 我们如何保护您的个人信息

(1) 我们已使用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的个人信息，防止数据遭到未经授权的访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我们会采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息，包括：

A.我们使用 SSL 等技术手段对许多服务进行加密。我们会定期审查信息收集、存储和处理方面的做法（包括物理性安全措施），以避免各种系统遭到未经授权的访问。

B.我们只允许那些为了帮我们处理个人信息而需要知晓这些信息的我们的员工、授权代为处理的服务公司的人员访问个人信息，而且他们需要履行严格的合同保密义务，如果其未能履行这些义务，就可能会被追究法律责任或被终止其与我们的关系。

C.对我们来说，您的信息的安全非常重要。因此，我们将不断努力保障您的个人信息安全，并实施存储和传输全程安全加密等保障手段，以免您的信息在未经授权的情况下被访问、使用或披露。同时，某些加密数据的具体内容，除了用户自己，其他人都无权访问。

D.我们在传输和存储您的特殊类型个人信息时，会采用加密等安全措施；存储个人生物识别信息时，将采用技术措施处理后再进行存储，例如仅存储个人生物识别信息的摘要。

E.我们会严格筛选业务合作伙伴和服务提供商，将在个人信息保护方面的要求落实到双方的商务合同或审计、考核等活动中。

F.我们会举办安全和隐私保护培训课程、测试与宣传活动，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。

G.我们采用国际及业内认可的标准来保护您的个人信息，并积极通过相关安全与隐私保护认证。

(2)但是请注意，虽然我们采取了合理的措施保护您的信息，但没有任何网站、Internet 传输、计算机系统或无线连接是绝对安全的。为应对个人信息泄露，损坏和丢失等可能的风险，我们制定了多种机制和控制措施，明确定义了个人信息安全事件以及相应的处理程序。我们已经建立了专门的应急团队，负责个人信息安全规划，减少损失，分析，定位和整治，并根据个人信息泄露事件管理规范和要求与相关部门进行跟踪操作。

在发生个人信息安全事件后，我们将按照相关法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况和可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您。难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

您还可以通过本个人信息保护政策中披露的方式与我们直接联络。

6 您对您的个人信息的权利

我们尊重您对您个人信息的选择权利。以下列出您依法享有的权利，以及我们将如何保护您的这些权利。请注意，出于安全考虑，在处理您的请求前，我们可能验证您的身份。对于您合理的请求，我们原则上不收取费用。但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情况收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我们可能会予以拒绝。此外，如果您的请求直接涉及国家安全、国防安全、公共安全、公共卫生、重大公共利益，或者涉及刑事侦查、起诉、审判和执行等，或者可能导致您或者其他个人、组织的合法权益受到严重损害，或者涉及商业秘密，我们有权不响应您的请求。

(1) 被告知权：我们通过公布本个人信息保护政策以向您告知我们如何处理您的个人信息。我们致力于对您信息的使用的透明性。您可以定期查看本个人信息保护政策、接收本个人信息保护政策的更新情况说明邮件和短信、通过本个人信息保护政策中披露的方式与我们联络等方式联系我们，了解您的个人信息收集和使用情况。

(2) 访问权：您可以在我们的产品或服务界面中直接查询或访问您的个人信息，包括您可以随时通过帐号登录浏览您在小乖守护上的相关信息。如果您无法自行查询或访问您的个人信息，或在行使数据访问权过程中遇到任何问题，您可以通过邮箱 QinY@qinyuan.tech 联系我们要求进行访问。

(3) 更正权：当您发现我们处理的关于您的个人信息有错误或不完整时，您有权要求我们做出更正或进行补充。对于您的部分个人信息，您可以在产品或服务的相关功能页面直接进行更正、修改。对于暂未向您提供自行修改渠道的个人信息，您可以通过邮箱 QinY@qinyuan.tech 联系我们要求更正或补充您的个人信息。

(4) 删除权：您可以选择删除您向我们提供的某些个人信息。对于您的部分个人信息，您可以在产品或服务的相关功能页面直接删除。当您发现我们违反法律、行政法规的规定或者本个人信息保护政策的约定收集、使用您的个人信息的，有权要求我们删除相关个人信息。您可以通过邮箱 QinY@qinyuan.tech 联系我们要求我们删除或匿名化您所提交的个人数据。当您从我们的产品或服务中删除信息后，我们可能不会立即在备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。

(5) 撤回同意权：每个业务功能或具体服务需要一些基本的个人信息才能得以完成（见本个人信息保护政策“我们如何收集和使用您的个人信息”部分）。对于额外收集的个人信息的收集和使用，您可以随时给予或收回您的授权同意。若您收回您的授权同意，我们将无法继续为您提供撤回同意或授权所对应的服务。

当您撤回同意后，我们将不再处理相应的个人信息，且会清除您的全部数据，但您撤回同意的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。您可以通过删除信息、关闭设备功能等方式改变您授权我们继续收集个人信息的范围或撤回您的授权。

(6) 帐号注销权：我们为您提供第三方帐号注销的权利。您可以：1) 在产品或服务的相关功能页面直接注销。2) 或向第三方帐号提供方（欢太、微信）提交帐号注销申请。3) 您还可以通过 QinY@qinyuan.tech 与我们直接联系，并申请注销您的帐号。

(7) 获取个人信息副本：您可以通过 QinY@qinyuan.tech 与我们直接联系，申请获取我们存储的您的个人信息副本。

(8) 投诉权：您有权联系在线客服或通过 QinY@qinyuan.tech 联系我们并进行投诉。我们将尽力在收到您投诉之日起十五（15）个工作日（或所辖司法区域内法律允许延长的期限）内做出答复。如果您对我们的答复不满意，特别是我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以向所辖司法区域内监管部门进行投诉或举报，或向有管辖权法院提起诉讼。

(9) 逝者近亲属的权利：如用户不幸逝世，在该用户生前未通过书面或者其他合理方式向我们告知另有安排的前提下，该用户的近亲属可基于自身的合法、正当利益，与我们联系，以获取相关指引来行使法律规定的查阅、复制、更正、删除等权利。

另外，我们在本应用中为您提供了相应的操作设置，方便您对个人信息及权利进行管理操作。与您小乖守护中的个人信息相关的更多详细信息，您可以通过您的设备登入帐号来访问和更改。

同时，小乖守护可能会访问您设备上的某些功能，例如 Wi-Fi 网络状态。这些信息用于允许本应用在您的设备上运行，并且允许您与其互动。在任何时候，您可以通过在设备上关闭本应用来撤销许可。

7 我们如何处理儿童的个人信息

如果没有监护人的同意，儿童（我们将不满 14 周岁的任何人或低于相关司法管辖范围内规定的类似最低年龄的人视为儿童）不得使用我们的产品。对于经监护人明示同意而收集儿童个人信息的情况，我们只会在受到法律允许、监护人明确同意或者保护儿童所必要的情况下使用或公开披露此信息。

如果我们发现自己在未事先获得可证实的监护人同意的情况下收集了儿童的个人信息，则会设法尽快删除相关数据。

更多相关信息请查阅 [《小乖守护儿童个人信息保护政策》](#)。

8 第三方服务与产品

我们的个人信息保护政策不适用于第三方提供的产品和服务。我们的产品和服务可能包括第三方的产品和服务，以及第三方网站的链接。我们无法控制第三方的隐私和数据保护政策，此类第三方不受到本个人信息保护政策的约束。当您使用第三方产品或服务时，也可能收集您的信息。因此，我们强烈建议您在向第三方提交个人信息之前，请了解这些第三方的隐私保护政策。我们不对第三方如何使用他们向您收集的个人信息负责，也不能控制其使用。我们的个人信息保护政策不适用通过我们的服务链接的其他网站。

为了使您能够使用本应用中的某些服务，本应用会嵌入授权合作伙伴的软件工具开发包（SDK）或其他类似的应用程序。我们会审慎评估 SDK 服务提供商使用您的个人信息的目的，对其安全保障能力进行评估，并要求其遵循合作法律协议。我们会进行严格的安全检测以保护数据安全。为了最大程度保障您的信息安全，我们强烈建议您在任何使用任何第三方 SDK 类服务前先行查看其个人信息保护政策。如您发现该等 SDK 或其他类似的应用程序存在风险时，建议您立即终止相关操作并及时与我们联系。

部分服务提供商提供的 SDK 将申请敏感权限或收集和您的个人信息。更多详细信息，请查看本应用 [《第三方信息共享清单》](#)。

9 本个人信息保护政策的更新

我们会不时地更新和修订本个人信息保护政策，我们可能通过不同的渠道或形式向您发送通知。本个人信息保护政策的重大变更我们会通过您提供的邮箱、网站

上发布告示或通过小乖守护向您推送通知等方式通知您,以便您了解我们收集的信息及如何使用这些信息。本个人信息保护政策容许调整,但未经您明确同意,我们不会减损您按照本隐私权政策所享有的权利。

如您不同意以上个人信息保护政策,我们将无法收集和使用提供服务所必需的信息,从而无法为您正常提供服务。

此类个人信息保护政策变化将从通知或网站规定的生效日期(或“更新日期”)开始适用,您继续使用产品、网站与服务,将被视为接受更新的个人信息保护政策。

10 联系我们

如果您对本个人信息保护政策有任何意见或问题,或者您对我们收集、使用或披露您的个人信息有任何问题,请通过下列地址联系我们:

钦原科技有限公司中国(四川)自由贸易试验区成都市高新区新通大道 777 号 1 栋 1 单元 9 层

联系方式: 028-67171073

电子邮箱: QinY@qinyuan.tech