

小乖守护儿童个人信息保护政策

欢迎使用小乖守护软件及服务（以下称“小乖守护”或“本应用”）。

小乖守护是由钦原科技有限公司及其关联公司（以下简称“我们”或“钦原”）提供的产品。在您使用本应用的过程中，我们可能会收集和使用您的个人信息。其中，个人信息指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别自然人个人身份的各种信息。

我们致力于保护和尊重儿童的个人信息。我们将不满 14 周岁的任何人或低于相关司法管辖范围内规定的类似最低年龄的人视为儿童。如果您是不满 14 周岁的儿童，您需要在您的监护人认真阅读、充分理解《小乖守护儿童个人信息保护政策》（以下简称“本个人信息保护政策”）并明示同意后，下载、使用本应用。

【未成年人监护人特别说明】

如果您是未成年人用户的监护人，请您认真阅读、充分理解本个人信息保护政策并选择是否同意本协议。若您不同意本个人信息保护政策的条款，您可以通过点击“不同意”关闭并退出小乖守护，我们将无法为您提供相关服务；若您点击“同意并使用”，意味着您已认真阅读并充分明确地了解下述信息收集和使用行为以及您所拥有的权利等事宜。一旦您使用或继续使用小乖守护，即表示您同意我们按照本个人信息保护政策处理儿童的相关个人信息。

我们将通过本个人信息保护政策向监护人和儿童说明我们收集和使用儿童的个人信息的目的、方式和范围，以及向您阐述我们为保护儿童个人信息安全所采取的安全保护措施等。

请注意本个人信息保护政策主要针对儿童用户，属于《小乖守护个人信息保护政策》的重要组成部分，更多信息请查阅《小乖守护个人信息保护政策》。

本个人信息保护政策将帮助您了解以下内容：

- 1 我们如何收集和使用儿童的个人信息
- 2 我们如何存储儿童的个人信息
- 3 我们如何共享、转让或披露儿童的个人信息
- 4 我们如何保护儿童的个人信息
- 5 本个人信息保护政策如何更新
- 6 其他
- 7 联系我们

1 我们如何收集和使用儿童的个人信息

我们收集儿童的个人信息以合法、正当、必要为原则。我们收集儿童个人信息的渠道包括：（1）您直接向我们提供信息；（2）您在使用本应用过程中我们获取的相关信息；和/或（3）从第三方处获取有关您的个人信息。

我们收集的信息取决于您实际使用的产品及服务、您与我们互动的环境、您所作的选择，包括管理您的隐私设置以及具体使用的产品和功能。

本产品的基础功能服务为“应用守护设置”、“应用使用时长统计”、“定位孩子端”、“导航”和“通话”。其中，“应用守护设置”是指根据家长需要，家长可以通过小乖守护家长端设备管理控制孩子端设备的应用使用，或者可以通过小乖守护单机模式管理控制同一设备的应用使用。“控制应用使用”指的是允许使用某些应用、禁止使用某些应用、限制所选应用使用时长等操作行为。“定位孩子端”、“导航”是指家长端可以获取孩子端的位置信息，并为其提供导航的功能。“通话”是指家长端与孩子端之间可以实现一键快速通话的功能。

在我们收集信息时，您并非必须向我们提供个人信息，但对于基础功能服务所需的必要个人信息，如您选择不提供，我们可能无法为您提供相关的产品或服务，也无法回应或解决您所遇到的问题。

我们可能会收集和使用以下各类信息：

（1）帐号信息与用户个人信息：当您在双机模式下使用小乖守护，在添加孩子信息时，您需要使用家长端设备扫描孩子端的二维码，在家长端添加完善孩子的个人信息，例如**孩子的头像、名称、手机号码**；同时，您还需要在孩子端添加完善家长的个人信息，例如**家长的头像、名称、手机号码**。手机号码是本应用一键快速通话功能服务实现所需的必要个人信息，您可以选择是否同意我们收集该个人信息，如果您拒绝，将可能导致该通话功能服务无法实现，但不影响您使用我们其他的基础功能服务。

（2）设备信息、网络信息、日志信息：为了履行网络安全保护义务，保障小乖守护的正常运行和您的账户安全，以及为了更好地优化本应用和改进服务体验，我们会收集您的**设备信息、网络信息和日志信息**。

设备信息包括应用下载与安装列表、设备标识符（Android ID）。收集此类信息的目的是为了**实现双机模式下家长端对孩子端的设备控制**。如果您拒绝提供此类信息，将可能导致孩子端设备与家长端设备无法实现绑定，但不影响您使用我们的其他基础功能服务。

网络信息包括 IP 地址、网络类型和网络连接状态，收集此类信息目的是为了**提升网络连接体验**。如果设备需要连接 Wi-Fi 网络使用，需要通过本应用对设

备进行相应的网络设置，此过程需要您录入相应的 Wi-Fi 名称及密码，该信息仅用于设备配网使用，且仅在本地使用，不会上传至云服务器

日志信息包括与您使用本应用或我们的移动应用程序和网站相关的信息，例如 cookie 和其他匿名标识符技术信息、网络请求信息、临时消息历史、使用服务的时间和持续时间、通过服务输入的搜索查询字词、标准系统日志和设备软件的事件信息（如重启、升级、错误、崩溃）等。我们收集上述信息用于验证您的身份、分析业务运营效率以及防止欺诈。由于 Android 系统的设计特性，您的错误或崩溃事件中会包含事件发生时的整体状况，我们只会利用该类信息进行错误日志分析，不会用于识别个人或做其他使用目的，并会对收集的日志做定期清除。

(3) 当您在双机模式下使用小乖守护，为了实现通过小乖守护家长端统计孩子端手机与应用时长和管理控制孩子端设备的基础功能服务，我们需要您同意开启孩子端设备的相关权限并同意收集孩子端设备的相关信息，例如**孩子端设备的应用图标信息、应用使用时长信息、手机使用时长信息、位置信息**等。应用图标信息、应用使用时长信息和手机使用时长信息是为实现家长端对孩子端设备进行使用统计功能的必要个人信息，孩子端的位置信息是为实现家长端定位、导航孩子功能的必要个人信息。您可以分别选择是否同意我们收集此类个人信息，如果您拒绝，将可能导致前述功能无法实现，但不影响您使用我们其他的基础功能服务。

(4) 若您需要客服帮助或进行用户反馈时，为了更好地提供服务，我们可能要收集您主动提交的个人信息，例如**网络身份标识信息 (ssoid)、电话号码、邮箱、上传的图片与视频、错误日志**等。如您不提交相关信息，我们将无法为您提供客户服务或无法响应您的反馈。

我们将严格遵守本个人信息保护政策所述的目的来使用您的个人信息，您的个人信息将仅用于收集时即已确定、说明并且获得您授权的目的。如我们要将信息用于本政策未载明的其它用途时，会事先征求您的同意。

2 我们如何存储儿童的个人信息

(1) 存储地点

我们依照法律法规的规定，将在中华人民共和国大陆地区（以下简称“境内”）运营过程中收集和产生的您的个人信息存储于境内的服务器。

(2) 存储时间

除非法律要求或您另行授权同意更长的保存期限，否则我们只会在为您提供产品/服务之目的必需的最短时间内存储您的个人信息。在您主动要求相关产品/服务删除个人信息或相关产品/服务收集、使用的个人信息超出必要的存储期限后，我们会根据法律法规要求尽快对您的个人信息进行删除或匿名化处理，但法律法

规另有规定的除外。如果法律要求我们存储您的个人信息超过这个期限，我们将在法律要求的期限结束后删除或匿名化该个人信息。

在我们因特殊原因停止运营我们的部分或全部产品或服务时，我们会及时向您告知并停止相关产品或服务的个人信息收集和处理活动，同时将我们所持有的与该述产品或服务相关的个人信息进行删除或匿名化处理，除非法律法规另有规定。

3 我们如何共享、转让、披露儿童的个人信息

我们不会共享或转让儿童的个人信息至我们以外的公司、组织或个人，但以下情况除外：

(1) 经您事先同意，我们可能与第三方分享儿童的个人信息。

(2) 我们可能不时会与其关联公司和与我们合作提供产品和服务的战略合作伙伴共享部分儿童的个人信息，以便提供您要求的产品或服务。儿童的个人信息将不会出于第三方自己的营销或商业目的被分享给第三方。我们会通过协议及其他适当措施，要求前述第三方采取相当的保密和安全措施来处理个人信息。确需向第三方转移的，我们会根据法律、行政法规的规定采取合规措施，包括但不限于对第三方进行安全评估。

4 我们如何保护儿童的个人信息

(1) 为了保障儿童的信息安全，我们指定专人负责儿童个人信息保护。

(2) 我们将采取一切合理可行的有针对性的组织和技术措施，以保护儿童的个人信息，防止其遭到未经授权的访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。包括但不限于：

A. 使用加密技术确保数据传输、存储的安全性。

B. 对儿童个人信息的访问进行严格的权限管控，只允许那些为了帮我们处理个人信息而需要知晓这些信息的我们的员工、授权代为处理的服务公司的人员访问儿童个人信息，并需经过儿童个人信息保护负责人或者其授权的管理人员审批，记录访问情况，并采取技术措施，避免违法复制、下载儿童个人信息。

(3) 若发生儿童个人信息泄露等安全事件，我们会启动应急预案，阻止安全事件扩大，按照相关法律法规的要求向有关主管部门报告，将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知受影响的儿童及其监护人，难以逐一告知的，我们将采取合理、有效的方式发布相关警示信息。

5 本个人信息保护政策的更新

我们会不时地更新和修订本个人信息保护政策，我们可能通过不同的渠道或形式向您发送通知。本个人信息保护政策的重大变更我们会通过您提供的邮箱、网站上发布告示或通过本应用向您推送通知等方式通知您，以便您了解我们收集的信息及如何使用这些信息。本个人信息保护政策容许调整，但未经您明确同意，我们不会减损您按照本个人信息保护政策所享有的权利。

此类个人信息保护政策变化将从通知或本应用规定的生效日期（或“更新日期”）开始适用，您继续使用本应用，将被视为接受更新的个人信息保护政策。

6 其他

本个人信息保护政策是专门针对儿童的隐私保护指引，包含对儿童个人信息的特殊保护。针对本应用所涉及的儿童个人信息，未在本个人信息保护政策中列明的具体内容，包括但不限于用户的权利及同类技术等，请查看并以我们的《小乖守护个人信息保护政策》为准。

7 联系我们

如果您对本个人信息保护政策有任何意见或问题，或者您对我们集、使用或披露您的个人信息有任何问题，请通过下列地址联系我们：

钦原科技有限公司

中国(四川)自由贸易试验区成都市高新区新通大道 777 号 1 栋 1 单元 9 层

联系方式：028-67171073

电子邮箱：QinY@qinyuan.tech